

ПРАВИЛА ПРОМО-АКЦИИ «БИТВА БОЛЕЛЬЩИКОВ»

- 1. Период проведения акции:** с 28 мая 2021 г. по 08 августа 2021 г. включительно.
 - 1.1 Период выдачи промокодов:** с 28 мая 2021 г. по 08 августа 2021 г. включительно.
 - 1.2 Период действия промокодов:** до 31 августа 2021 года.
 - 1.3 Определение победителей**
- 2. Территория действия акции** — все города РФ, где действует доставка из ресторанов бренда «Тануки»
- 3. Домен проведения активности** <http://tanukichampion.ru/>
- 4. Механика**
 - 4.1** При авторизации на странице акции <http://tanukichampion.ru/> и выполнении условий в период проведения акции с 27 мая 2021 г. по 08 августа 2021 г. клиенту автоматически открывается возможность принять участие в каждой из представленных механик промоакции.
 - 4.2** Механика «Собирай стикеры». Заказывай доставку «Тануки» в приложении TanukiFamily и собирай в личном кабинете виртуальные стикеры. Механика активируется при авторизации и оплате заказа «Тануки». Сумма заказа должна составлять 2021 рубль и более (с учетом скидок). В личном кабинете клиента автоматически начисляются 4 стикера (1 заказ от 2021 рубля с учетом скидок = 4 стикера). Как только клиент собрал все 24 виртуальных стикера, ему на почту приходит промокод на скидку. Срок действия промокода на скидку 20% до 31 августа 2021 г. Персональный промокод действует при заказе в интернет-магазине <https://zasport.com/> и при заказе доставки «Тануки».
 - 4.3** Механика «Болей за Россию» активируется при заказе и оплате доставки Тануки в приложении TanukiFamily. Сумма заказа должна составлять 2021 рубль и более (с учетом скидок). В личном кабинете клиента автоматически рандомно начисляется 1 игра (1 заказ от 2021 рубля с учетом скидок = 1 игра). Всего в промоакции доступны 3 игры. Три болельщика, набравшие максимальное количество баллов, становятся победителями и получают главные призы от Zasport.
 - 4.3.1** «Прыгай выше» — прыгай на трибунах, чтобы поддержать спортсменов. Награждаем баллами за самые высокие прыжки. Основные баллы начисляются за синхронные прыжки, дополнительный индикатор — высота, за который начисляются баллы в комбо. Доступна к игре с 28/05/2021г. За каждое успешное нажатие кнопки юзер получает 1 балл.
 - при комбо x2 кол-во баллов = 2
 - при комбо x3 кол-во баллов = 3
 - при комбо x4 кол-во баллов = 4
 - при комбо x5 кол-во баллов = 5 + бонусные 10 баллов, итого 15

(где $x5 = 5$ успешных подряд прыжков)

Эндгейм:

- от 0 до 50 — низкий результат, индикатор — грустный Танук;
- от 51 до 200 — средний результат, индикатор — Танук улыбается;
- от 201 и выше — высокий результат, индикатор — восхищенный Танук (с открытым ртом).

4.3.2 «Кричи громче» — кричи громче, чем громче — тем больше баллов. Доступна к игре с 07/06/2021г.

Пользователь должен нажимать кнопку, когда стрелочка попадает на ползунок. Успешное нажатие в момент, когда стрелка находится в белой зоне, дает 1 балл. Успешное нажатие, когда стрелка находится в синей зоне, дает 3 балла.



Модификатор 1:

Если нажатие произошло в зоне:

- 1 - модификатор к собираемым баллам $x1$
- 2 - модификатор к собираемым баллам $x2$
- 3 - модификатор к собираемым баллам $x3$
- 4 - модификатор к собираемым баллам $x4$
- 5 - модификатор к собираемым баллам $x5 + 10$ баллов.

Важно: Зона для модификатора 1 определяется по стрелочке.

Модификатор 2:

Также если у пользователя собранно комбо, оно дает дополнительные баллы при каждом успешном нажатии:

- $x2 + 5$ баллов
- $x3 + 10$ баллов
- $x4 + 15$ баллов
- $x5 + 20$ баллов

Модификаторы суммируются, то есть при нажатии кнопки, когда ползунок и стрелка находились в зоне 4 (как показано на картинке) и у юзера в текущий момент собрано комбо $x5$, то юзер получит:

3 балла за точное попадание + 12 баллов за модификатор 1 ($3 \times 4 = 12$) + 20 баллов за комбо. Итого 35 баллов.

4.3.3 «Хлопай в ритм» — повторяй ритмические рисунки хлопков за виртуальным заводилой. Чем дольше не сбиваешься — тем больше баллов. Доступна к игре с 07/06/2021г.

За одно правильное нажатие (когда суши находится на метке) дается 1 балл. Если юзер повторил ритмический рисунок полностью, то его очки за **ЭТОТ** ритмический рисунок удваиваются. Если пользователя повторяет второй узор подряд, помимо удвоенных очков, он получает еще +10 очков. Если третий раз подряд, то +20 и так далее.

4.4 Механика «Поддержи наших!» активируется при заказе и оплате доставки «Тануки» в приложении TanukiFamily. Сумма заказа = минимальной сумме заказа. В личном кабинете клиента автоматически становится доступна 1 открытка для поздравления и выражения пожеланий команде спортсменов России (1 заказ от минимальной суммы заказа с учетом скидок = 1 открытка).

5. Акционный перечень

5.1 Механика «Собирай стикеры» — промокод на скидку 20% на следующий заказ на доставку в «Тануки», дающий также скидку 20% на оплату покупки в интернет-магазине <https://zasport.com>.

5.2 Механика «Болей за Россию» — 3 главных приза от Zasport:

- 1 место — сертификат на 20 000 руб. + футболка с автографами олимпийских спортсменов;

- 2 место — сертификат на 15 000 руб. + футболка с автографами олимпийских спортсменов;

- 3 место — сертификат на 10 000 руб. + футболка с автографами олимпийских спортсменов;

Утешительные призы — спортивная форма Zasport в количестве 7 комплектов.

6. Правила оформления и оплаты заказа

6.1 Настоящие Правила действуют в отношении всех заказанных Клиентом позиций/товаров, ассортиментный перечень которых указан в меню на сайте <https://tanuki.ru> (далее — «Сайт») и/или в мобильном приложении TanukiFamily (далее — «Приложение»). Оформляя заказ на оказание услуг по приготовлению и доставке продукции/товаров, Клиент соглашается с настоящими Правилами без каких-либо оговорок и ограничений. Правила могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Правил на Сайте и/или в Приложении.

6.2 Оформление заказа

6.2.1 Заказ на приготовление и доставку продукции и товаров может быть осуществлен Клиентом в соответствии с меню, размещенном на Сайте и/или в Приложении, путем заполнения электронной формы заказа на Сайте, в Приложении или путем звонка в call-центр по телефону [+7 \(499\) 649-2-223](tel:+74996492223).

6.2.2 При оформлении заказа Клиентом на Сайте или в Приложении, необходимо выбрать интересующую продукцию/товар в меню и указать нужное количество. В разделе «Корзина» проверить количество и перечень заказываемых позиций продукции/товаров (при необходимости внести изменения), а также заполнить данные по доставке в соответствующих полях формы оформления заказа. Оформление заказа завершается после нажатия Клиентом кнопки «Отправить заказ». При необходимости операторы call-центра могут связаться с Клиентом для подтверждения указанных данных либо с целью корректировки заказа.

6.2.3 При оформлении заказа Клиент предоставляет следующие персональные и иные данные: имя/фамилия, номер телефона, адрес доставки (город, улица, дом, квартира), адрес электронной почты, дополнительные данные (наличие домофона, пропускного режима, необходимость дополнительного звонка от оператора, промокод и иные). Клиент несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://www.tanuki.ru/policy/>.

6.2.4 При осуществлении заказа на приготовление и доставку продукции/товаров Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами, а также свое согласие на получение смс-сообщений информационного характера о ходе выполнения заказа.

6.2.5 Перед оформлением заказа Клиент обязуется ознакомиться с условиями и зонами доставки продукции/товаров, опубликованными на Сайте по адресу <https://www.tanuki.ru/delivery/>, в целях определения возможности доставки продукции/товаров по интересующему Клиента адресу.

6.3 Оплата заказа.

6.3.1 Стоимость продукции/товаров указана в меню на Сайте, в Приложении и актуальна на момент оформления и отправки Клиентом заказа. Стоимость продукции/товаров включает в себя стоимость продукции/товаров, упаковки и транспортных расходов по доставке.

6.3.2 Способы оплаты заказа:

- Безналичный расчет по банковской карте при получении заказа Клиентом;
- Наличный расчет при получении заказа Клиентом;
- Оплата банковской картой платежных систем МИР, VISA, Mastercard при оформлении заказа на Сайте или в Приложении;

- Оплата заказа с использованием систем Apple Pay и Google Pay, если устройство Клиента поддерживает данный способ оплаты.

6.4 Отказ от заказа.

6.4.1 Клиент вправе произвести отмену заказа, оформленного на Сайте, в Приложении или через оператора call-центра, в течение 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, путем звонка в call-центр по телефону [+7 \(499\) 649-2-223](tel:+74996492223). В случае, если заказ был оплачен банковской картой на Сайте или в Приложении, стоимость заказа будет возвращена Клиенту на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

6.4.2 Если Клиент производит отмену заказа по истечении 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, когда заказ принят к исполнению и находится в процессе приготовления:

- если Клиент оформил заказ с оплатой наличными или банковской картой при получении и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления — способ оплаты заказа наличными или банковской картой при получении будет более недоступен для данного Клиента;

- если Клиент оформил заказ и оплатил его банковской картой на Сайте или в Приложении и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления - 50% (пятьдесят процентов) от стоимости заказа будет удержано для возмещения расходов на приготовление заказа. Остаток денежных средств будет возвращен Клиенту на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

6.4.3 В соответствии с законодательством РФ отказ и возврат заказа (продовольственной продукции) надлежащего качества после его получения не допускается, возврат денежных средств за заказ не производится.

6.4.4 В случае если Клиент обнаружит, что ему передана продукция/товар ненадлежащего качества, он вправе в течение 2 (двух) часов с момента получения заказа и при условии минимального употребления Клиентом продукции/товаров, позволяющего оценить вкусовые качества (остаток продукции/товара не менее 50%), вернуть продукцию/товар ненадлежащего качества и потребовать замены продукции/товара либо возврата уплаченной стоимости продукции/товара ненадлежащего качества. При возврате денежных средств или замене продукции/товара Клиент осуществляет возврат первоначальной продукции/товара ненадлежащего качества. Замена продукции/товара ненадлежащего качества производится в ближайшее возможное время, согласованное Клиентом и оператором call-центра. Возврат наличных денежных средств

осуществляется одновременно с возвратом продукции/товара ненадлежащего качества, возврат денежных средств при оплате заказа банковской картой - на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возврата продукции/товара ненадлежащего качества.

6.4.5 Обратите внимание, что при самостоятельной отмене заказа по вашей инициативе использованные для его оформления бонусы не возвращаются. Но мы возвращаем бонусы при отмене заказа по инициативе службы доставки

7. Прочие условия

7.1. В акции участвуют только физические лица, не участвуют юридические лица и ИП.

7.2. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, приобретённых в период акции, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.3. На применение Бонусных рублей действуют стандартные ограничения согласно правилам Бонусной программы, размещённым на <https://www.tanuki.ru/offer/>

7.8. Компания вправе отказать в применении акции без уведомления в случаях, если клиент не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций компании; совершил или намеревается совершить действия, расценённые компанией как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для компании.